

Política de Privacidad de Datos

Escuela de Seguros de Chile S.A.

1. Introducción

En la Escuela de Seguros de Chile S.A. (en adelante “la Escuela”), valoramos la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios, alumnos, docentes, clientes y visitantes del sitio web www.escueladeseguros.cl.

Esta Política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales conforme a la legislación chilena vigente y a los estándares internacionales de protección de datos aplicables en plataformas digitales como Google, Meta (Facebook e Instagram) y LinkedIn.

2. Normativa aplicable

El tratamiento de datos personales realizado por la Escuela se ajusta a:

- **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada.
 - **Ley N° 21.459** sobre Delitos Informáticos y su reglamento.
 - **Ley N° 21.180** de Transformación Digital del Estado (principios de interoperabilidad y seguridad).
 - **Reglamentos y políticas de privacidad de plataformas de terceros:**
 - Google Ads, Analytics, Tag Manager y reCAPTCHA.
 - Meta Platforms (Facebook, Instagram, WhatsApp Business).
 - LinkedIn Ads y LinkedIn Insight Tag.
-

3. Datos que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

a. Datos personales de identificación: nombre, RUT, correo electrónico, teléfono, cargo, empresa, país.

b. Datos académicos o profesionales: programas cursados, evaluaciones, certificados, historial formativo.

c. Datos de navegación y comportamiento digital: dirección IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas, duración de la sesión, formularios completados y acciones dentro del

sitio.

d. Datos de origen de campañas: medios de contacto (formulario web, redes sociales, anuncios, correo electrónico, WhatsApp, o inscripción directa).

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

1. Gestionar inscripciones, matrículas, pagos y certificados.
 2. Enviar información académica y comercial relacionada con programas de capacitación, diplomados, seminarios y cursos.
 3. Cumplir obligaciones legales y contractuales con entidades reguladoras (SENCE, CMF, etc.).
 4. Mejorar la experiencia digital mediante análisis de comportamiento y personalización de contenidos.
 5. Implementar acciones de marketing digital (remarketing, retargeting, audiencias personalizadas y similares), siempre dentro del marco de consentimiento informado.
 6. Mantener comunicación con nuestros usuarios a través de correo electrónico, SMS o mensajería instantánea con fines informativos o promocionales.
-

5. Bases de legitimación

El tratamiento de datos se efectúa con base en:

- **Consentimiento expreso del titular** al completar formularios o participar en nuestras actividades.
 - **Cumplimiento contractual o precontractual**, en procesos de matrícula o prestación de servicios educativos.
 - **Interés legítimo** en la mejora de procesos, análisis estadístico y seguridad de los sistemas.
-

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza **cookies propias y de terceros** (Google, Meta, LinkedIn) para analizar tráfico, optimizar publicidad y medir conversiones.

Puedes gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador.

- **Google Analytics y Tag Manager:** Medición de rendimiento del sitio.
- **Meta Pixel y Conversion API:** Seguimiento de conversiones y personalización de anuncios.
- **LinkedIn Insight Tag:** Análisis de visitas y audiencias profesionales.

Ninguna cookie recopila información que permita identificarte directamente sin tu consentimiento.

7. Comunicación y transferencia de datos

Los datos podrán ser compartidos únicamente con:

- **Proveedores tecnológicos** (hosting, CRM, sistemas de pago, e-learning).
- **Autoridades reguladoras o fiscales**, cuando la ley lo exija.
- **Plataformas de terceros** con las cuales mantenemos integraciones publicitarias o analíticas (Google, Meta, LinkedIn), conforme a sus políticas de privacidad y a cláusulas de confidencialidad.

No se venden, arriendan ni transfieren datos personales a terceros no autorizados.

8. Derechos de los titulares

De acuerdo con la Ley N°19.628, el titular de los datos tiene derecho a:

- Acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la eliminación o portabilidad de sus datos.
- Revocar su consentimiento en cualquier momento.

Las solicitudes pueden realizarse al correo: **privacidad@escueladeseguros.cl**, adjuntando nombre completo, RUT y descripción de la solicitud.

9. Seguridad de la información

La Escuela implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción o alteración, incluyendo:

- Cifrado SSL/TLS del sitio web.
 - Control de accesos y contraseñas seguras.
 - Copias de seguridad periódicas.
 - Políticas de retención y anonimización de datos.
-

10. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades declaradas, o mientras exista una relación contractual o académica activa. Una vez finalizado dicho periodo, los datos se eliminarán o anonimizarán conforme a la normativa aplicable.

11. Actualización de la política

Esta Política podrá actualizarse periódicamente para reflejar cambios legales, tecnológicos o de las plataformas de terceros. La versión vigente estará siempre disponible en www.escueladeseguros.cl/politica-de-privacidad.

Última actualización: **noviembre 2025**.

12. Contacto

Para consultas o ejercicio de derechos sobre sus datos personales:

Escuela de Seguros de Chile S.A.

RUT: 76.622.870-4

Correo: proyectos@escueladeseguros.cl

Teléfono: +56 2 2562 8200

Dirección: La Concepción 322, Of. 402. Providencia. Santiago.