

PROGRAMA DEL CURSO

I. Identificación General

Nombre: Riesgo Operacional en Compañías de Seguros

Horas: 16

Destinatarios: Personas responsables de la administración del Riesgo Operacional en sus organizaciones (Gerentes, subgerentes, jefes, analistas, coordinadores de riesgo operacional, entre otros)

II. Objetivo General

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de: Identificar y definir el Riesgo Operacional descrito en la NCG 454 y diseñar un Plan de Trabajo para implementar dicha Norma en sus organizaciones.

III. Desarrollo

Objetivos Específicos	Contenidos
Identificar los elementos que componen del Riesgo Operacional considerando sus fundamentos	Unidad I: Fundamentos del Riesgo Operacional (RO). <ul style="list-style-type: none"> - Definición y características del riesgo operacional: <ul style="list-style-type: none"> - Ejemplos y tipos de eventos de Riesgo Operacional - Taxonomía de Riesgo Operacional - Conceptos fundamentales de gestión de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> - Riesgo inherente - Actividades de control - Riesgo Residual - Apetito/Tolerancia al riesgo - Capacidad/Perfil de riesgo - Probabilidad de ocurrencia/ Frecuencia - Impactos del RO - Tratamiento del riesgo operacional - Modelo de tres líneas de defensa

<p>Interpretar las políticas y procedimientos aplicables al Riesgo operacional de acuerdo con la estructura y gobierno corporativo de la compañía.</p>	<p>Unidad II: Marco de gestión del riesgo Operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cultura, Políticas y Procedimientos - Gobierno y Estructura, Apetito de Riesgos - Herramientas de gestión - Medición y Gestión / Información de gestión
<p>Secuenciar los pasos que componen la gestión del riesgo operacional en una compañía de seguros</p>	<p>Unidad III: Proceso de Gestión del Riesgo Operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, medición, tratamiento, monitoreo del RO - Cuantificación del riesgo operacional
<p>Distinguir los principios del gobierno corporativo de la NCG 309 que tienen relación con el riesgo operacional.</p>	<p>Unidad IV: NCG 309:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno. - Aspectos relativos a Riesgo Operacional.
<p>Comparar el sistema de gestión de riesgos operacional de las compañías de seguros con lo exigido por la NCG 325</p>	<p>Unidad V: NCG 325:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión de Riesgos de las Aseguradoras y Evaluación de Solvencia. - Aspectos relativos a Riesgo Operacional.
<p>Utilizar Los Elementos Esenciales De la NCG 454 con relación al Riesgo Operacional.</p>	<p>Unidad VI: NCG 454 de la Comisión para el Mercado Financiero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivo y alcance de la norma - Principios de una adecuada gestión de RO: <ul style="list-style-type: none"> – Marco de Gestión – Apetito de Riesgos – Tres Líneas de defensa – Identificación y Evaluación del riesgo operacional – Prácticas emergentes de gestión del riesgo operacional – Autoevaluación de los principios de riesgo operacional
<p>Aplicar las tendencias en Riesgo Operacional para favorecer la gestión de las compañías de seguros</p>	<p>Unidad VII: Últimas tendencias en gestión de RO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Gestión de RO Ágil? - Relación RO con CN-SI-RT - Ejercicios de Lecciones Aprendidas - Riesgos operacionales versus riesgos estratégicos

IV. Orientaciones metodológicas

La metodología del curso consiste en la presentación, por parte del profesor, de los contenidos en sesiones de clases lectivas con material audiovisual de apoyo, incentivando la participación de los alumnos. El profesor presentará los fundamentos teóricos seguidos de su inmediata aplicación práctica de modo que los alumnos puedan comprender y aplicar los conocimientos adquiridos en cada sesión.

El ejercicio activo y la transferencia de los conocimientos teórico - práctico a la realidad laboral de los alumnos y de la disciplina. Mediante la revisión de estudios de casos se espera que los alumnos desarrollen una actitud y pensamiento sistemático y lógico para el análisis y resolución de diversos problemas y situaciones atinentes al riesgo operacional en una compañía de seguros.