

CURSO

**RIESGO  
OPERACIONAL**

# CURSO RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional se entiende como las pérdidas producidas por las fallas de procesos, personal, sistemas internos y externos, controles y/o eventos externos. De esta manera, este tipo de riesgo se encuentra presente en todas las empresas, ya sea del rubro del comercio, turismo, tecnología e innovación, salud, minería, entre otros. Por lo tanto, el primer paso para poder combatir o mitigar el riesgo operacional, es ser conscientes de su existencia.

La Gestión del Riesgo consiste principalmente en identificar, evaluar, seguir el control y la mitigación del Riesgo Operacional con el fin de evitar pérdidas, las que en algunos casos resultan millonarias. De esta manera, la Gestión del Riesgo es de vital importancia ya que, es la herramienta principal al momento de reducir o mitigar las pérdidas producidas por Riesgo Operacional. Este curso busca que los trabajadores conozcan los conceptos básicos del Riesgo

Operacional y su Gestión, así como aplicar los procedimientos de Gestión del Riesgo Operacional con el fin de disminuir o mitigar las pérdidas que este tipo de riesgo conlleva. Además, el curso le proporciona a las personas, las herramientas necesarias para poder desempeñar su trabajo de una manera más eficiente y al mismo tiempo, le permite estar más preparado al momento de enfrentar diversas situaciones dentro del mundo laboral.

Al finalizar el curso, tus colaboradores serán capaces de asignar recursos a los problemas detectados por los encargados del proceso, generar mejoras continuas a través de la resolución de problemas, entregar un status de cómo se encuentra la organización, aumentar la rentabilidad y reducir las pérdidas, maximizar los beneficios de dicha gestión y contar con garantías de éxito, realizar esfuerzos de forma metódica y estructurada siguiendo un proceso de evaluación y de mejora continua.

# OBJETIVOS

## GENERAL

Ser agente activo de la gestión del riesgo operacional.

## ESPECÍFICOS

**Conocer** qué es el Riesgo Operacional y su impacto en las organizaciones.

**Identificar** acciones que pueden ser fraude dentro de la organización y su prevención.

**Comprender** la gestión de Continuidad de Negocio.

### Curso Modalidad 100% Online

El curso utiliza la metodología de educación a distancia E-learning de tipo asincrónico y se construye en base a una estructura modular donde se aplican las siguientes acciones:

- Estudios de casos.
  - Método de demostración práctica.
  - Material de aprendizaje y documentos descargables complementarios.
  - Actividades de aprendizajes del contenido.
- Y otros.

Duración: 20 Horas.

Cód. Sence: 1590220

# CONTENIDO

## MÓDULO 1: RIESGO OPERACIONAL

- ¿Qué es el riesgo operacional?
- Factores internos y externos que originan el Riesgo Operacional
- Clasificación del Riesgo Operacional y ejemplos
- Roles y responsabilidades en la gestión del Riesgo Operacional: 3 líneas de defensa
- Tres riesgos específicos del Riesgo Operacional
- Tips para mejorar la gestión del Riesgo Operacional

## MÓDULO 2: GESTIÓN DE RIESGO DE FRAUDE

- ¿Qué es el fraude? Ejemplos de situaciones fraudulentas
- Política de Gestión de Riesgo de Fraude: 3 pilares fundamentales para prevenir y responder ante eventos de fraude

## MÓDULO 3: GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

- ¿Qué es la Continuidad del Negocio?
- ¿Quiénes gestionan la Continuidad del Negocio?
- ¿Cómo se Gestiona la Continuidad del Negocio? Estrategias
- Estructura funcional en contingencia



**ESCUELA DE SEGUROS**  
**CHILE**

**Información y Matriculas**

Macarena Stevenson  
[admision@escueladeseguros.cl](mailto:admision@escueladeseguros.cl)

Tel. +562 22562 8200 - +562 22562 8226