

Normativa, Contratación y Aplicación del Seguro

Objetivo General:

Al término del curso, el participante será capaz de distinguir los elementos esenciales del marco jurídico que regula la gestión del seguro con el fin de desempeñarse correctamente en el mercado asegurador.

Objetivos Específicos:

- Conocer el origen y el riesgo como base de la industria
- Reconocer a los actores que intervienen en el mercado asegurador y su estructura local.
- Comprender la labor del ente regulador, sus potestades, funcionamiento y relación con los actores del mercado
- Identificar los aspectos base y generales que rigen al contrato de seguros desde el punto de vista normativo.
- Relacionar los elementos que componen un contrato de seguros
- Distinguir la construcción de un contrato de seguros, su celebración, vigencia y término
- Relacionar el contrato de seguros y sus elementos con la regulación especial del seguro marítimo contenida en el libro III del código de comercio.
- Diferenciar el contrato de Seguros con el contrato de reaseguro.
- Integrar los aspectos normativos que rigen a los seguros en relación con sus efectos, especialmente en torno a la liquidación de siniestros.

Público Objetivo:

Profesionales de compañías, corredores de seguros, liquidadores de seguros, consumidores en general y todo aquel que tenga inquietud en actualizar sus conocimientos en materia de seguros.

Cantidad de Horas: 18 horas cronológicas

Programa del Curso:

Módulo 1: Origen, Fundamentos y Conceptos del Seguro

- Concepto de riesgo y probabilidad
- Administración del riesgo
- El mercado asegurador
- Actividad: análisis en grupos -Reconocimiento de riesgos y método de administración.

Módulo 2: El Contrato de Seguros - Nociones Generales.

- Concepto de seguro.
- Requisitos esenciales.
- Principios del seguro.
- Características jurídicas del contrato de seguro.
- Los sujetos del contrato de seguro.
- Clasificación de seguros.
- Normas que regulan el contrato de seguro

Módulo 3: El Contrato de Seguros - Elementos Particulares.

- El Riesgo en el contrato de seguros.
 - Concepto de riesgo, definición y clasificación legal.
 - Requisitos técnicos del mercado. asegurador del riesgo asegurable.
 - Requisitos jurídicos del riesgo asegurable.
 - Cuando el Riesgo corresponde al Asegurador.
 - Obligaciones del asegurado y asegurador respecto al riesgo.
- El Objeto en el Contrato del Seguro.
 - Requisitos del objeto de seguro.
 - Objetos no asegurables.
 - Casos especiales.
- La Prima del Seguro.
 - Concepto.
 - Obligación del pago de prima.
 - Cálculo de Prima.
 - Reservas técnicas de primas.
- Actividad: Caso práctico sobre viabilidad de objeto del seguro.

Módulo 4: El Contrato de Seguros - La Celebración y Término del Contrato.

- Celebración y prueba.
- Propuesta y cotización.
- Contenido de la póliza.
- Formas de contratar un seguro.
- Menciones de la póliza.
- Oferta de aseguramiento por agentes de ventas, compañía directamente y corredores de seguros.
- Término del contrato.
- Actividad grupal - Caso práctico sobre gestión del corredor.

Módulo 5: El Seguro Marítimo.

- Obligaciones
- Generalidades
- Objeto
- Disposiciones especiales

Módulo 6: El Reaseguro

- Concepto
- Regulación
- Tipos de reaseguro.

Módulo 7: Efectos del Contrato de Seguro

- Obligaciones del contratante y del asegurado
- Obligaciones del asegurador
- Obligación de indemnizar: requisitos copulativos
- Regulación de la Indemnización
- Elementos para el cálculo de la Indemnización
- Formas de Indemnizar
- Los liquidadores de seguros
- Actividad en grupos: Caso práctico liquidación.

Módulo 8: La Comisión del Mercado Financiero

- Potestades del órgano regulador.
- Principales actos emanados de la CMF.
- La potestad sancionatoria.
- Actividad: Análisis a imposición de sanción.

Módulo 9: Nociones Generales sobre Seguros de Daños y Personas

- Nociones sobre seguros de daños en particular:
 - Seguro contra incendio.
 - Seguro de robo, hurto y otras sustracciones.
 - Seguro de responsabilidad civil.
 - Seguro de transporte terrestre
 - Seguro de pérdida de beneficios.
 - Seguro de crédito.
 - Seguro de caución o garantía.

- Nociones sobre seguros de Personas.
 - Concepto.
 - Interés asegurable en el seguro de personas.
 - Realización de exámenes médicos.
 - Provocación del siniestro - suicidio y desaparición del asegurado.
 - Coberturas patrimoniales.

Orientaciones Metodológicas:

Se realizarán exposiciones del profesor sobre las distinciones teóricas y prácticas de los contenidos del curso. Por su parte, los alumnos realizarán debates grupales y/o estudios de casos sobre los temas expuestos por el docente.

El alumno logrará los aprendizajes esperados a través de clases expositivas en la que el docente, mediante exposición dialogada y preguntas intercaladas, desarrollará los tópicos con el apoyo de material visual, planteando situaciones de análisis de casos prácticos de manera individual y grupal.

El profesor por su parte creará dinámica de participación y aprendizaje constructivo, así como experiencias que permitan la extrapolación a las situaciones cotidianas de los Seguros.

Es importante destacar que el rol del docente, durante el desarrollo del curso será de tutor y facilitador del trabajo individual y grupal, asegurando que los contenidos se pongan en acción y se generen aprendizajes significativos en los alumnos, vinculados a su desarrollo en el campo laboral.

Requisitos de Aprobación:

- El programa se aprueba con calificación igual o superior a nota 4 en escala de 1 a 7
- Asistencia superior al 75%

Calificaciones y su ponderación:

- 30% evaluaciones parciales
- 30% presentación final de caso práctico
- 20% prueba final.
- 20% participación (considera cámara encendida, opiniones y consultas durante las clases, por chat o verbalmente)