

PROGRAMA DEL CURSO

I. Identificación General

Nombre: Comunicación Efectiva y Liderazgo en Equipos de Trabajo

Horas:

Destinatarios:

El curso está orientado a personas vinculadas al mundo de los seguros y que cumplan funciones de contacto con clientes y jefaturas con personal a cargo.

II. Fundamentación Técnica

El curso está diseñado para responder de manera teórica – práctica requerimientos surgidos en el ámbito de la comunicación organizacional, es decir, crear y potenciar en las participantes habilidades en la comunicación interpersonal y levantar liderazgos propositivos y coherentes con respecto a lo que requiere cada empresa.

La Escuela de Seguros es la organización educativa vinculada al medio, por lo tanto, tiene las competencias y plenos conocimientos del rubro.

III. Objetivo General

Al término del curso el alumno será capaz de aplicar habilidades comunicacionales efectivas, involucrando criterios y conductas que estimulen un liderazgo inspirador, desafiante y creativo.

IV. Desarrollo

Objetivos Específicos	Contenidos
Distinguir diferencias y complementos entre información, comunicación y conducta.	Unidad I: La Comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación del día a día - Conocimientos previos - Definiciones - Situaciones cotidianas - Quiebres en la comunicación
Diseño de un plan comunicacional personal	Unidad II: Perfil Comunicacional Creación de un perfil comunicacional acorde a las características personales, talento y diferenciación.

Descubrir la estructura y redes comunicacionales en la organización.	Unidad III: Redes Comunicacionales - Redes comunicacionales. - Plan de comunicación personal considerando la estructura organizacional, el cargo y perfil del equipo de trabajo
Distinguir tipos de liderazgo.	Unidad IV: Tipos de Liderazgo - Conocer tipos de liderazgo - Tipos de organizaciones - Desafíos y recomendaciones para un líder
Definir tipo de liderazgo personal, metas, logros.	Unidad V: Liderazgo Personal - Autoconocimiento - Saber escuchar - Desarrollar planes integrales con el equipo - Desafíos para el líder

V. Orientaciones metodológicas

La orientación metodológica de las sesiones es activo - participativas, donde se pone un mayor énfasis a la experiencia y a lo cotidiano de los concurrentes, se estimulan espacios de diálogo y juegos que permiten integrar las habilidades de comunicación y liderazgo sin descuidar marcos teóricos actualizados provenientes de las ciencias sociales.

Se realizarán exposiciones del profesor sobre las distinciones teóricas y prácticas de los contenidos del curso. Por su parte, los alumnos realizarán debates grupales sobre los temas expuestos por el docente. Talleres prácticos grupales de análisis de casos varios sobre riesgos de vida y riesgos de salud.

Es importante destacar que el rol del docente, durante el desarrollo del curso será de tutor y facilitador del trabajo individual y grupal, asegurando que los contenidos se pongan en acción y se generen aprendizajes significativos en los alumnos, vinculados a su desarrollo en el campo laboral.