

# Incepción y Gestión Ágil de Proyectos en Seguros

En las organizaciones se torna indispensable desarrollar habilidades para trabajar eficazmente en equipos ágiles, habilidades como la colaboración, la comunicación y la mejora continua. Una buena manera es entregar a los colaboradores de una comprensión integral de los principios y prácticas básicas ágiles con herramientas concretas desde el punto de vista de la gestión de proyectos.

## Objetivo General

Al término del curso los alumnos serán capaces de aplicar diferentes marcos ágiles en el trabajo colaborativo para la resolución de problemáticas organizacionales.

## Objetivos del curso:

- Identificar los principios y prácticas básicas del Agilismo.
- Comparar diferentes marcos ágiles (Scrum, Kanban, Lean, etc.).
- Experimentar las habilidades esenciales para trabajar eficazmente en equipos ágiles, incluida la colaboración, la comunicación y la mejora continua.
- Aplicar los conceptos ágiles a través de simulaciones y estudios de casos del mundo real.
- Manejo del inception deck
- Generar la narrativa para la presentación de ventas del proyecto

**Público Objetivo:** Áreas de Administración, Marketing, Operaciones, Comerciales y TI

**Cantidad de Horas:** 40 horas cronológicas

## Estructura del curso:

### Módulo 1: Introducción a Agile

- El Manifiesto Ágil y sus Valores
- Contraste entre la gestión de proyectos ágil y la tradicional
- Beneficios y desafíos de Agile
- Descripción general de los marcos ágiles más populares (Scrum, Kanban, Lean, XP)
- Quiz
- Idea inicial de proyecto grupal

## Módulo 2: Fundamentos de Scrum

- Presentación del inception deck
- Roles de Scrum (Product Owner, Scrum Master, Equipo de Desarrollo)
- Ceremonias de Scrum (Sprints, Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Retrospectiva)
- Gestión y priorización del Product Backlog
- Historias de usuario y criterios de aceptación
- Técnicas de estimación y velocidad
- Entrega del Miro con tableros a completar al finalizar el curso
- Quiz
- Entrega del tablero de visión y mapa de impacto

## Módulo 3: Kanban para Flujo Continuo

- Principios Kanban y visualización del flujo de trabajo
- Tableros Kanban, columnas y límites de trabajo en curso
- Gestión del flujo y prevención de cuellos de botella
- Métricas y mejora continua en Kanban
- Quiz
- Entrega de tablero de alcance, de riesgos y conoce a tus vecinos

## Módulo 4: Lean Thinking para el Desarrollo Ágil

- Identificar y eliminar el desperdicio en el desarrollo de software
- Mejora continua a través de caminatas Kaizen y Gemba
- Mapeo y optimización del flujo de valor para la entrega al cliente
- Incorporando la calidad a través de la automatización y las pruebas
- Quiz
- Entrega de tablero de arquitectura y de costo

## Módulo 5: Colaboración y comunicación en equipos ágiles

- Prácticas de comunicación efectivas para equipos ágiles
- Generar confianza y seguridad psicológica
- Resolución de conflictos y dinámicas de equipo
- Herramientas y técnicas de colaboración
- Narrativa vendible y explicable
- Quiz
- Entrega caja de producto y Pitch

## **Módulo 6:** Estudios de casos y aplicaciones en el mundo real

- Explorando experiencias, de uso, de aprendizaje y desafíos de la adopción de Agile en diferentes organizaciones.
- Proyecto de equipo de estudiantes que aplica los principios ágiles a un escenario del mundo real
- Presentaciones y discusiones sobre experiencias de proyectos
- Presentación de proyecto incluyendo deck de prioridades y road map

### **Metodología:**

Introducción a Metodologías Ágiles, es un programa teórico/práctico basado en clases expositivas, donde el profesor con experiencia práctica en las temáticas que expone presenta los temas y genera discusión en clases y la aplicación a través de un trabajo grupal, que se debe exponer al finalizar el programa.

El rol del docente, durante el desarrollo del curso será de tutor y facilitador del trabajo individual y grupal, asegurando que los contenidos se pongan en acción y se generen aprendizajes significativos en los alumnos, vinculados a su desarrollo en el campo laboral.

Se desarrollarán:

- Cuestionarios y tareas sobre conceptos teóricos
- Participación en discusiones y simulaciones en clase
- Presentaciones de proyectos individuales y en equipo
- Ensayos de reflexión sobre el aprendizaje personal y las prácticas ágiles

### **Requisitos de Aprobación:**

- El programa se aprueba con calificación igual o superior a nota 4 en escala de 1 a 7
- Asistencia superior al 75%

Calificaciones y su ponderación:

- Evaluación clase a clase. El promedio tendrá una ponderación del 20%
- Tarea por cada módulo: El promedio tendrá una ponderación del 40%
- Presentación proyecto grupal final: Tendrá una ponderación del 40%