



Universidad de  
**los Andes**

Diplomado Internacional

# Gerencia de Riesgos y Seguros Online

*Versión 16 – 2024*

Inicio: Miércoles 30 de Septiembre



ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.

## Escuela de Seguros de Chile

Riesgos, Seguros, Pensiones y Servicios  
Financieros de América Latina



ESCUELA DE SEGUROS  
CHILE





**MARCO MUÑOZ**  
DIRECTOR ACADÉMICO

## Cuerpo Académico

Ingeniero Civil de Minas (USACH) con MBA en UAI (Universidad Adolfo Ibáñez) con 30 años de experiencia en gestión de riesgos y seguros industriales para empresas con presencia a nivel mundial y gestión matricial, con activos por sobre los 20 billones de dólares.

Durante su trayectoria profesional se ha desempeñado como responsable de seguros en Endesa, Enersis, Enel, Costanera Norte y actualmente en Empresas CMPC, adicionalmente como Liquidador de Seguros en Beckett S.A., Analista de Riesgos en Aetna y Consultor de empresas en materias de Riesgos, Siniestros y Seguros con el fin de manejar periodos de crisis donde las empresas se han visto involucradas, situación que le permite una visión en 360 grados en la gestión de los riesgos y seguros, manejando todas las coberturas existentes en el mercado asegurador.

### **HUGUES BERTIN**

Graduado como actuario en el Instituto de Estadística de Paris (Francia) y del Programa de Altos Directivos del IAE (Argentina). Hugues es CEO y Founder de Digital Insurance LatAm, la primera consultora en estrategia especializada en innovación y transformación digital en seguros e insurtech. Es también managing director de la TDI Academy, socio del fondo HCS Capital y socio fundador de Insurtechile. Tiene una trayectoria de más de 20 años en Seguros en Europa y América Latina, donde ha liderado o asesorado a actores de la industria de seguros en proyectos de transformación digital e innovación. Es conferencista sobre Insurtech e Innovación en seguros. Fue también vicepresidente de BNPP Investment Partner Argentina y asesor de la Superintendencia de seguros de Argentina.

### **DIEGO CALDERÓN**

Ingeniero Comercial, Universidad Finis Terrae. Inició su carrera en la Consultora de Seguros ADSUM Ltda, donde prestó consultoría en suscripción para Latinoamérica al departamento marítimo de CV Starr en Nueva York. Fue Senior Client Manager en Conosur Re Corredores de Reaseguros en Chile. Actualmente se desempeña como Gerente de Marine en Starr International Seguros Generales S.A.

### **IGNACIO DÍAZ**

Abogado. Máster en Derecho Marítimo, Universidad de Southampton, Inglaterra, Reino Unido. Especialidades en Comercio internacional, Transporte y Seguros Marítimos. Profesor invitado cursos de Seguros, Universidad de Chile y DUOC

### **FERNANDO GAZIANO**

Contador Auditor de la Universidad Nacional del Litoral Argentina, certificado en CISA y CIA (Auditor Interno Certificado). Desarrollador e implantador de modelos de gestión integral de riesgos, implementación de modelo COSO como base del modelo de control interno de reporte financiero, auditoría interna y de Sistemas en empresas de Energía, Manufactura, Telecomunicaciones, Bancos y Compañías de Seguro, planes de Contingencia y de Recuperación de Negocios.

### **JOSÉ ARTURO PAREDES**

Ingeniero de Ejecución Eléctrico, especializado en Prevención de Riesgos y Salud ocupacional en empresas chilenas y Latinoamericanas. Gestión e implantación de políticas y programa a nivel Latinoamericano, gestión en grandes proyectos de infraestructura eléctrica, construcciones, Plantas térmicas, hidráulicas, aeropuerto y portuaria y certificación bajo exigentes estándares internacionales.

### **MIGUEL LIBBRECHT**

Ingeniero de Ejecución Químico, Universidad Técnica Federico Santa María. Auditor Líder Norma ISO 55001 e Investigador Líder certificado por Reliability Center Inc. en análisis causal y administración de riesgos. Consultor en Gestión de Activos y administración de riesgos operacionales. Actualmente se desempeña como instructor en capacitación corporativa en temas de gestión de activos, mantenimiento, confiabilidad y gestión de riesgos.

### **LEONARDO FUENTES**

Ingeniero Civil Industrial con Magister en Ingeniería Industrial y Máster en Gerencia de Riesgos y Seguros de la Universidad Pontificia de Salamanca y Fundación MAPFRE - Madrid. Cuenta con Certificación C31000 (Gestión de Riesgos) por el The Global Institute for Risk Management Standards - París. Fundador y CEO de la empresa de consultoría Iceberg Risk S.P.A. Consultor permanente en materia de Gestión de Riesgos De Negocio e n empresas del Grupo Angelini.

**\* Adicionalmente, en charlas específicas y a solicitud del Director Académico, se podrán cambiar o integrar otros profesionales.**



# Programa Académico



## INTRODUCCIÓN

La Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile, con el patrocinio de la Universidad de los Andes de Chile y la Asociación de Riesgos y Seguros ARYS, en conjunto con las Asociaciones Aseguradoras: APESEG de Perú; ASES de El Salvador, FEDESEG de Ecuador, APADEA de Panamá, ABA de Bolivia, APCS de Paraguay; AACS de Argentina, han diseñado un detallado programa de estudios, que responde a las necesidades de las empresas latinoamericanas públicas y privadas para la formación de los Gerentes de Riesgos (Risk Manager), de grandes y medianas empresas.

Este Programa conduce a una formación integral, teórica y práctica que permite un adecuado conocimiento y gestión del proceso de administración de riesgos y seguros de las empresas.

Los docentes seleccionados para este Diplomado son profesionales altamente calificados, quienes trabajan en las materias que imparten, poseen preparación en Chile y el extranjero, gozan de alto prestigio y tienen vasta experiencia en Riesgos y Seguros.

## OBJETIVO GENERAL

Formar y capacitar a profesionales y personal vinculado con la administración de riesgos y seguros de grandes y medianas empresas públicas y privadas de Latinoamérica. Al finalizar el programa los participantes estarán en condiciones de identificar, evaluar, controlar, mitigar y transferir los riesgos y podrán diseñar políticas, normas, procedimientos de control y administración de riesgos y construir una matriz de riesgo.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y describir el marco conceptual de la administración de riesgos y seguros desde el punto de vista empresarial.
- Identificar las técnicas de análisis y evaluación de riesgos, de sus distintos tipos y naturaleza con el fin de lograr su aplicación en la gestión de las empresas donde se desempeñan.
- Identificar, describir y aplicar las herramientas más modernas de administración de riesgos.
- Aplicar y contrastar los conocimientos teóricos con ejercicios y casos prácticos, incluyendo el estudio de matrices de riesgos, programas de seguros y de gestión de riesgos de empresas reales.
- Conocer las técnicas de inspección, control y transferencia de riesgos que les permita una óptima evaluación de la gestión de riesgos de la empresa.
- Identificar y describir las alternativas de transferencia de riesgos a través de programas de seguros.
- Aplicar mediante un taller las técnicas, herramientas y modelos de la administración de riesgos y construcción de un programa de seguros
- Construir una matriz de riesgo para un caso práctico real.
- Comparación del trabajo en taller con la matriz de riesgos desarrollada para el caso práctico analizado.

## PÚBLICO OBJETIVO

El Diplomado está orientado a:

- Ejecutivos de grandes y medianas empresas, públicas y privadas que tienen bajo su responsabilidad la gestión global de riesgos y/o la contratación del programa de seguros.
- Encargados de seguros de empresas grandes y medianas que tienen bajo su responsabilidad la evaluación y administración del programa de seguros.
- Suscriptores y evaluadores de riesgos de Compañías Aseguradoras del primer grupo (Seguros Generales).
- Ejecutivos de cuenta y Administradores de Cartera de grandes y medianas empresas de Corredores de Seguros.
- Abogados de estudios jurídicos que brinden asesoría legal en materias de seguros.
- Personal de firmas de Consultoría, Auditoría y Clasificadores de Riesgo.

## EVALUACIÓN

- Taller Práctico, realizado en grupos.
- Examen Final

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia 80%, nota igual o superior a 4 en escala de 1 a 7. 50% Examen final escrito y 50% Trabajo Práctico.

## CERTIFICACIÓN

Los participantes que aprueben el Diplomado recibirán un Diploma extendido por la Universidad de los Andes y la Escuela de Seguros de la Asociación de Aseguradores de Chile.

# Plan de Estudios



## **MÓDULO 1**

### **MARCO CONCEPTUAL Y HERRAMIENTAS DE LA GERENCIA DE RIESGOS**

- Conceptos, objetivos, componentes y etapas de la estructura de la Gestión de Riesgos.
- Metodologías de Identificación de Riesgos.
- Metodologías utilizadas para la evaluación y control de riesgos en la empresa.
- Metodologías utilizadas diseño y construcción de Matriz de Riesgos en la empresa.
- Casos prácticos.

## **MÓDULO 2**

### **RIESGOS CORPORATIVOS**

- Gestión de riesgos corporativos, concepto, mapas de riesgo, gerencia de riesgos.
- Modelo de Gestión de Riesgo utilizado y exigido por normas internacionales reconocidas por el mercado.
- Identificación de principales riesgos visualizados por las administraciones de grandes empresas a nivel mundial
- Gobiernos Corporativos y Riesgos para Directores y Ejecutivos.
- Normas internacionales utilizadas en la construcción de un Modelo de Gestión de Riesgos Corporativos.

## **MÓDULO 3**

### **RIESGOS OPERACIONALES**

- Incendio, explosión, inundación, riesgos de la naturaleza
- Fallas de cadena de suministros y logística de proceso de venta
- Avería de maquinaria y fallas en proceso de mantenimiento
- Riesgos Tecnológicos
- Bases de elaboración de planes de inspección para construcción matriz de recomendaciones de reducción de riesgos.
- Bases de elaboración de Planes de Contingencia



#### MÓDULO 4

### RIESGOS DE LA NATURALEZA

- Identificación de principales riesgos de la naturaleza presentes en la región
- Características de los principales riesgos y la métrica utilizada para su caracterización
- Sismo, tsunami, huracanes, precipitaciones, crecidas de ríos, caída de nieve, viento, etc.
- Conceptos básicos de la ingeniería enfocados para enfrentar los riesgos de la naturaleza (sismo, huracán, temporales, crecidas de riesgos, nevazones, etc.)

#### MÓDULO 5

### CONCEPTOS LEGALES EN MATERIA DE LEGISLACIÓN DE SEGUROS

- Clasificación de los seguros
- Intervinientes en el contrato de seguros
- Concepto del contrato de seguro
- Características del Contrato de Seguros
- Principios Básicos en Materia de Seguros
- Elementos y partes esenciales del Contrato de Seguros
- Derechos y obligaciones del Asegurado y del Asegurador
- Flujo tipo de un siniestro
- Nulidad y caducidad
- Normas y procedimientos aplicables en los diferentes países de la región.

#### MÓDULO 6

### PRINCIPALES COBERTURAS UTILIZADAS POR GRANDES EMPRESAS

- Todo Riesgo e Incendio
- Responsabilidad Civil de Empresa
- Responsabilidad Civil Ambiental

#### MÓDULO 7

### CONCEPTOS BÁSICOS Y RIESGOS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

- Reseña histórica del seguro de transporte
- Principales objetivos del transporte
- Principales riesgos presente en el desarrollo de un transporte. Casos reales
- Principales riesgos inherentes a la naturaleza de la mercadería a transportar
- Principales pérdidas y perjuicios asociadas a siniestros en transporte
- Valorización de la mercadería según la relación de propiedad de la mercadería.
- Cadena de tránsito
- Prevención de pérdidas. Inspecciones en salida y llegada de mercadería
- Selección adecuada del proveedor de transporte.
- Descripción de las coberturas de transporte disponible en el mercado.

#### MÓDULO 8

### PILARES PARA UNA MEJOR CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

- Factores de gestión.
- Conocimiento del entorno
- Legislación y regulación
- Contexto sectorial
- Gestión de riesgo particular de la empresa. Público o Privada
- Definición de objetivos empresariales en materia de riesgos
- Segmentación de riesgos operacionales y construcción
- Generación y control de base de datos técnicas.
- Generación y control de base de datos contractuales
- Riesgos colaterales

#### MÓDULO 9

### TALLER EN GRUPOS

- Presentación caso real, ejemplo y desarrollo
- Identificación principales riesgos del caso ejemplo y a desarrollar
- Construcción de matriz de riesgos del caso ejemplo y a desarrollar
- Presentación de propuesta a la administración
- Comparación con desarrollo del caso real a desarrollar
- Examen.

# Información General

## MODALIDAD DE REALIZACIÓN

Clases Sincrónica Online

Inicio : Lunes 30 de Septiembre  
Término : Lunes 25 de Octubre  
Duración : 48 horas cronológicas  
Días : Martes y Jueves  
Horario : 18:00 a 21:00 horas de Chile

## VALOR

USD 2556 por participante

## DESCUENTOS

5% Asociados de ABA  
10% Asociados AACH, APESEG, FEDESEG, APCS, ASES, AACS, ANS, APADEA  
10% (2 participantes de la misma empresa)  
15% (3 a 4 participantes de la misma empresa) 15% (exalumnos de Diplomados\*)  
20% (5 o más participantes de la misma empresa)

*\*Descuentos no acumulables*

*\*Egresados de los últimos cinco (5) años*

## INSCRIPCIONES

[www.escueladeseguros.cl](http://www.escueladeseguros.cl)

## FORMA DE PAGO

a) Particulares:

1. Contado.
2. Transferencia bancaria nacional:  
**Escuela de Seguros S.A.**  
**Banco de Chile**  
**Cta. Cte. 472-00653-03**  
**R.U.T.: 76.622.870-4**  
**administracion@escueladeseguros.cl**

3. Tarjeta de Crédito

4. Pago en línea a través de Webpay.

b) Empresas: Orden de Compra, pago contra factura.

c) Extranjeros:

**Banco : Banco de Chile**  
**Dirección : Ahumada 251, Santiago de Chile**  
**SWIFT : BCHICLRM**  
**ABA/FED : 021000089**  
**Beneficiario : Escuela de Seguros S.A.**  
**Dirección : La Concepción 322, of.402, Providencia, Santiago, Chile**  
**Cta. Cte. : 5-472-00653-08**  
**Contacto : administracion@escueladeseguros.cl**

## INFORMACIONES Y MATRÍCULAS

**Viviana Izurieta**

[matricula@escueladeseguros.cl](mailto:matricula@escueladeseguros.cl)

Cel. +56 9 9155 6965

## ASISTENTES ACADÉMICAS

**Asistente Académica**

Arantxa Rojas

[estudios@escueladeseg](mailto:estudios@escueladeseg)

