

## PROGRAMA DEL CURSO

### I. Identificación General

**Nombre: NUEVAS TENDENCIAS Y FACILIDADES VIRTUALES EN EL ANALISIS DE RIESGOS PARA SEGUROS DE PERSONAS (SUSCRIPCION Y EVALUACION DE ANTECEDENTES MEDICOS)**

**Horas: 15**

**Destinatarios:**

**Profesionales en materia de riesgos, médicos, selectores de riesgos, ejecutivos con toma de decisiones**

### II. Fundamentación Técnica

Alinearse con lo que ocurre en el mercado en particular bajo el escenario de pandemia que nos ha tocado vivir, e incorporar otras opciones que faciliten y agilicen la compra de un seguro, sin representar un mayor riesgo para la compañía en su suscripción o evaluación de este.

### III. Objetivo General

Que al final de la capacitación los participantes hayan construido el documento y los lineamientos técnicos para llevar un examen virtual que permita hacer la evaluación de los riesgos de morbilidad y mortalidad para los solicitantes de seguros personales

### IV. Desarrollo

Objetivos Específicos	Contenidos
Identificación de la información básica para operar y del personal médico necesario para el examen virtual	Unidad I: Revisión básica del rediseño de las tablas de requisitos médicos y como serán aplicadas estas en el nuevo escenario. Cambio de mirada necesaria en el personal del área de la salud (enfermeras o médicos) para llevar a cabo esta nueva modalidad de suscripción, intercambio de experiencias mediante preguntas a profesional medico chileno)
Corroboración de datos y el envío del clausulado al asegurado Firma de documentos respaldo	Unidad II: Revisar la documentación necesaria para llevar a cabo este proceso, según la necesidad normativa de la compañía. Esto se realiza todo vía digital por lo que hay que crear instructivos claros para estos efectos, bajo normas y validación de por ejemplo firmas biométrica, digital, claves únicas etc.

	Cuestionarios, examen físico, exámenes de laboratorio e imágenes etc.
Sistemas o bases necesarias para todo proceso y el resguardo de la información	Unidad III: Revisar la experiencia e intercambiar con las áreas pertinentes internas todo lo normativo y los respaldos para la confidencialidad de la información y la eventual perdida de esta.
Políticas que se utilizan en el proceso (marco normativo, técnico entre otros)	Unidad IV: Conversatorio
Visualización de casos prácticos y antecedentes	Unidad V: Especificar si quieren revisar casos suscritos por vía digital o tele suscripción
Factores críticos del éxito que permitan la innovación	Unidad VI: Levantar los puntos de alertas, mirando las experiencias de proyectos anteriores, las experiencias propias obtenidas, los tiempos, sistemas de respaldo, medidas de control, compromiso de la organización, la preparación y disposición de los equipos al cambio Trabajo tipo taller de la pauta de puntos de alerta y control ya levantados según los avances del proyecto para incluir lo faltante y revisar lo levantado.
Impacto del cambio en la cultura organizacional y las personas	Unidad VIII: Es importantísimo revisar el cambio cultural y como afecta a la organización Se revisarán Pautas de alerta antes, durante y post puesta en marcha con una mirada de lo humano (las personas)

## V. Orientaciones metodológicas

Curso será impartido bajo la modalidad de Workshop virtual sincrónico

Se incorporarán conversatorios con profesionales o empresas con la experiencia en la implementación y uso de las herramientas asociadas a esta modalidad y como se pueden homologar con la infraestructura vigente de INS en sus redes.