

PROGRAMA DEL CURSO

I. Identificación General

Nombre:	Liquidación de Siniestros de Seguros Generales
Nombre Sence:	Técnicas de Administración de Siniestros en Seguros Generales
Código Sence:	12-37-9302-23
Horas:	35
Destinatarios:	Personal de Compañías de Seguros, Reaseguro, Corredores y Liquidadores, particularmente aquellos que se desempeñen en el área de Siniestros. Personal de Empresas o Instituciones Públicas y Privadas que tengan a su cargo la supervisión u operación de Siniestros.

II. Objetivo General

Al término del curso, el alumno será capaz de relacionar la normativa que rige la liquidación del siniestro, con las obligaciones, deberes y derechos del Liquidador de Siniestros, las etapas del proceso de liquidación, los principales conceptos para la ejecución de un ajuste de pérdida y el análisis de cobertura con el objeto de realizar un correcto proceso de liquidación de un siniestro.

III. Desarrollo

Objetivos Específicos	Contenidos
Reconocer el proceso de Denuncia y administración de la atención de un siniestro	Unidad I: La denuncia adecuada de un siniestro - Desenvolvimiento en la atención del siniestro. - Qué siniestros conviene denunciar y cuáles no. - Administración de la atención del siniestro
Comprender la utilidad de los controles y procedimientos en el proceso de liquidación de un siniestro, así como la proyección de una siniestralidad con conocimiento de sus etapas.	Unidad II: Proceso de Liquidación - Carta de solicitud de antecedentes para el proceso de liquidación. - Implementar un sistema que permita mejorar el tiempo en el proceso de liquidación en esta etapa. - Procedimientos de la investigación y proceso de la liquidación del siniestro - Controles y administración del siniestro
Relacionar las funciones de los departamentos de reaseguros y	Unidad III: Normativa - Normativas vigentes

<p>suscripción respecto de un siniestro utilizando la normativa vigente.</p>	<p>- Interpretación de coberturas de pólizas de seguros - Particularidades del Informe de Liquidación y requisitos de éste. Procedimiento de impugnación y respuesta, con énfasis en las probabilidades de éxito de éstas. - Interlocución con departamentos de reaseguros y suscripción respecto al siniestro</p>
<p>Desarrollar un adecuado control y administración de recuperos y salvatajes con el objeto de ser un interlocutor válido con liquidadores y asegurados.</p>	<p>Unidad IV: Ajuste de pérdida - Conceptos básicos del proceso de ajuste de pérdida para una adecuada revisión - Recupero y el Salvataje</p>

IV. Orientaciones metodológicas

Se realizarán exposiciones del profesor sobre las distinciones teóricas y prácticas de los contenidos del curso. Por su parte, los alumnos realizarán debates grupales sobre los temas expuestos por el docente.

En forma adicional el curso cuenta con talleres prácticos en que el alumno aprenderá asumiendo el rol del liquidador en algunas de las etapas del proceso de liquidación.

Resolución de casos y problemas reales, ejecución de procedimientos de liquidación de siniestros en ejercicios reales y ficticios, privilegiando siempre el debate de ideas entre los alumnos y el profesor.