

## PROGRAMA DE ESTUDIO

### I.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

Nombre	: <b>Seguros Colectivos de Vida y Salud</b>
Horas	: 12
Destinatarios	: El curso está dirigido a todos aquellos ejecutivos de atención al cliente de las Compañías de Seguros que cuentan con un nivel bajo/medio de conocimiento sobre Seguros Colectivos, Funcionarios de Compañías, Corredores de Seguros, Liquidadores de Seguros, Consumidores en general y todo aquel que tenga inquietud en formalizar conocimientos adquiridos sólo por la práctica.

### II.- PROPÓSITO

Al término del curso los participantes estarán en condiciones de comprender el contexto y las características de un seguro colectivo de vida y salud y sus condiciones de suscripción y comercialización.

### III.- DESARROLLO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS
Conocer los aspectos generales de los Seguros Colectivos, a través de la identificación del origen, contexto nacional, definición de los conceptos claves y tipos de seguros.	Unidad 1: Seguros Colectivos Definición - Según el Artículo 588 del Código de Comercio Historia de los seguros - Origen Contexto y características del mercado actual Flujo de Venta y post Venta de un seguro colectivo de vida y salud Aspectos generales del seguro - Principio básico - Objetivo - Clasificación de seguros: protección social, previsionales y complementarios - Contingencias cubiertas Conceptos básicos de los seguros - Riesgo - Asegurador - Cobertura - Capital asegurado - Asegurable - Asegurado - Contratante - Beneficiario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prima</li> <li>- Póliza</li> <li>- Condiciones Generales</li> <li>- Interés Asegurable</li> </ul> <p>Tipos de Seguros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguros Colectivos versus Seguros Individuales</li> </ul> <p>Tipos de Seguros Colectivos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguros de vida</li> <li>- Seguros de salud</li> <li>- Actividad de reforzamiento</li> </ul>
<p>Identificar las características fundamentales de los Seguros Colectivos de Vida, a través de la normativa que rige el funcionamiento en Chile.</p>	<p>Unidad 2: Seguros de Vida</p> <p>Definición</p> <p>Principios del Seguros de Vida</p> <p>Características</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglas Generales para el Interés Asegurable</li> <li>- Régimen tributario de los seguros de vida</li> <li>- Inembargabilidad del Seguros de Vida</li> </ul> <p>Normativa asociada al Seguro de Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carácter imperativo de la ley</li> <li>- Extracto de Ley N°20.667</li> <li>- Contrato de seguro consensual</li> <li>- Obligaciones de la Compañía</li> <li>- Pago de prima</li> <li>- Información solicitada por el asegurador</li> <li>- Contratación de coberturas de fallecimiento</li> </ul> <p>Tipos de Seguros de Vida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pólizas de Seguros de Vida sin Valores Garantizados</li> <li>- Depósito de Pólizas bajo el código POL220130431</li> <li>- Actividad de reforzamiento</li> </ul>
<p>Identificar las características fundamentales de los Seguros Colectivos de Salud, mediante la conceptualización de los elementos que los constituyen.</p>	<p>Unidad 3: Seguros de Salud</p> <p>Definición de conceptos claves</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prima</li> <li>- Siniestro</li> <li>- Duración del seguro (vigencia)</li> <li>- Carencia</li> <li>- Deducible</li> <li>- Tipos de deducibles</li> <li>- Siniestros y Liquidación de seguros</li> </ul> <p>Seguro Complementario de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones particulares</li> </ul> <p>Seguro Dental,</p> <p>Seguros catastróficos</p> <p>Seguros de escolaridad</p> <p>SIL</p> <p>AP</p> <p>Travel</p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS
	Expatriados Indicadores; Siniestralidad, Tasas, Inflación médica, INR Actividad de reforzamiento
Conocer las cláusulas adicionales que puede contener una póliza de seguro.	Unidad 4: Clausulas Adicionales - Muerte Accidental - Invalidez accidental - Gastos médicos por accidente - ITP 2/3 - Beneficio por accidente - Prestaciones médicas mayores - Enfermedades graves - Actividad de reforzamiento

#### IV.- METODOLOGIA

El curso se realizará bajo la metodología e-learning asincrónica, en donde los participantes contarán con una serie de contenidos teórico-prácticos que deberán desarrollar de forma personal.

Con ello se facilita la adquisición de conocimientos de acuerdo con el ritmo individual de aprendizaje, permitiendo el repaso de conceptos según la necesidad del participante.