

PROGRAMA DEL CURSO

I. Identificación General

Nombre:	Liquidación de Siniestros de Vida y Salud I
Horas:	40
Destinatarios:	Profesionales, administrativos y personal del área administrativa-técnica de los Corredores y Liquidadores de seguros, miembros de instituciones que contratan seguros de salud.

II. Objetivo General

Al terminar este curso, el participante será capaz de interpretar los Conceptos básicos de la Normativa que rige los Seguros de Salud en Chile, comparando las distintas coberturas de Salud ofrecidas por el Mercado asegurador chileno. Interpretando un Contrato de Seguros de Salud y Aplicando criterios de evaluación de Siniestros e interpretando los diferentes análisis de resultados por siniestralidad para proponer mejoras.

III. Desarrollo

Objetivos Específicos	Contenidos
Reconocer los conceptos básicos de la normativa que rige los seguros de salud en Chile.	Unidad I: Concepto básicos de los Seguros de Salud <ul style="list-style-type: none"> - Conocer los principios básicos del seguro y sus entes reguladores - Conocer y explicar las Circulares relacionadas con el proceso de liquidación y sus modificaciones - Análisis e interpretación del Arancel FONASA con su posterior aplicación en el proceso de liquidación - Como liquidar las prestaciones sin código Fonasa o con código propio de las clínicas - La importancia de la liquidación directa con las clínicas mediante sistema de ventanilla Única - Como incentivar la incorporación de prestadores preferentes según el perfil de la cuenta, con aranceles conocidos para controlar la siniestralidad
Comparar las distintas coberturas de salud ofrecidas por el mercado asegurador chileno	Unidad II: Coberturas de Salud del Mercado Chileno <ul style="list-style-type: none"> - Conocer e interpretar las distintas coberturas ofrecidas por el mercado asegurador chileno

	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un análisis comparativo de cada cobertura y a qué mercado va enfocada cada una - Establecer las principales limitaciones, exclusiones, carencias que existen en cada contrato
Interpretar un contrato de seguro de salud.	<p>Unidad III: El Contrato de Seguros de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar los beneficiarios posibles que pueden acceder a cada Seguro de salud y los requisitos que se les impone a su ingreso y estadía - Establecer las principales limitaciones, exclusiones, carencias y condiciones especiales que presentan las pólizas de seguros de salud - Realizar análisis comparativos de póliza vigentes en el mercado, pesquisando sus fortalezas y debilidades - Evaluación diferenciada para pólizas colectivas e individuales de salud
Aplicar criterios de evaluación de siniestros	<p>Unidad IV: Evaluación de Siniestros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer y aplicar a través de casos prácticos los criterios a utilizar para cada póliza - Realizar un análisis integral de un siniestro considerando factores de tipo operacional y médicos - Incorporar como afecta a la liquidación la ley de deberes y derechos de los pacientes en la información relevante para analizar el caso
Interpretar los diferentes análisis de resultados por siniestralidad y proponer mejoras.	<p>Unidad V: Análisis de Siniestralidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saber analizar el comportamiento y siniestralidad de una póliza y proponer mejoras en su renovación o mecanismos para el control de esta

IV. Orientaciones metodológicas

Se realizarán exposiciones del profesor sobre las distinciones teóricas y prácticas de los contenidos del curso. Por su parte, los alumnos realizarán debates grupales sobre los temas expuestos por el docente.

Se realizarán casos prácticos donde algunos deberán ser traídos por los propios alumnos para ser analizados en clases. En el desarrollo de sus respectivos casos, los participantes deberán poner en acción los conocimientos y herramientas adquiridas a lo largo del curso. El profesor por su parte indicará la metodología de análisis y guiará al grupo.

Los participantes de cada grupo realizarán y aplicarán las técnicas de evaluación enseñadas que apuntan al análisis integral de cada caso. Asimismo, se realizarán sesiones de retroalimentación basadas en experiencias adquiridas por los alumnos para determinadas situaciones, buscando el consenso grupal en el análisis de los casos.