

CURSO

# RIESGO OPERACIONAL

# CURSO RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional se entiende como las pérdidas producidas por las fallas de procesos, personal, sistemas internos y externos, controles y/o eventos externos. De esta manera, este tipo de riesgo se encuentra presente en todas las empresas, ya sea del rubro del comercio, turismo, tecnología e innovación, salud, minería, entre otros. Por lo tanto, el primer paso para poder combatir o mitigar el riesgo operacional, es ser conscientes de su existencia.

La Gestión del Riesgo consiste principalmente en identificar, evaluar, seguir el control y la mitigación del Riesgo Operacional con el fin de evitar pérdidas, las que en algunos casos resultan millonarias. De esta manera, la Gestión del Riesgo es de vital importancia ya que, es la herramienta principal al momento de reducir o mitigar las pérdidas producidas por Riesgo Operacional. Este curso busca que los trabajadores conozcan los conceptos básicos del Riesgo

Operacional y su Gestión, así como aplicar los procedimientos de Gestión del Riesgo Operacional con el fin de disminuir o mitigar las pérdidas que este tipo de riesgo conlleva. Además, el curso le proporciona a las personas, las herramientas necesarias para poder desempeñar su trabajo de una manera más eficiente y al mismo tiempo, le permite estar más preparado al momento de enfrentar diversas situaciones dentro del mundo laboral.

Al finalizar el curso, tus colaboradores serán capaces de asignar recursos a los problemas detectados por los encargados del proceso, generar mejoras continuas a través de la resolución de problemas, entregar un status de cómo se encuentra la organización, aumentar la rentabilidad y reducir las pérdidas, maximizar los beneficios de dicha gestión y contar con garantías de éxito, realizar esfuerzos de forma metódica y estructurada siguiendo un proceso de evaluación y de mejora continua.

# OBJETIVOS

## GENERAL

Comprender y aplicar efectivamente los procedimientos de mitigación del modelo de gestión de Riesgo Operacional para reducir la probabilidad de ocurrencia del riesgo.

## ESPECÍFICOS

Identificar qué es la gestión de riesgos y los principales conceptos asociados.

Conocer cómo se mide el riesgo.

Determinar los tipos de riesgo.

Conocer los principios y criterios de la Gestión Integral del Riesgo.

Aplicar técnicas para el tratamiento de riesgos.

### Curso Modalidad 100% Online

El curso utiliza la metodología de educación a distancia E-learning de tipo asincrónico y se construye en base a una estructura modular donde se aplican las siguientes acciones:

- Estudios de casos.
  - Método de demostración práctica.
  - Material de aprendizaje y documentos descargables complementarios.
  - Actividades de aprendizajes del contenido.
- Y otros.

Duración: 20 Horas.

Cód. Sence: 1590220

# CONTENIDO

## MÓDULO 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS RIESGOS OPERACIONALES.

### Capítulo 1:

- Riesgos Operacionales.
- Introducción Al Concepto de Riesgo Operacional y los componentes que permiten identificarlo:
  - Probabilidad
  - Impacto
  - Riesgo Residual

### Capítulo 2:

- Clasificación de los Riesgos Operacionales.
- Categorías del Riesgo Operacional
- ¿En qué consisten?
- Procedimientos adecuados para mitigar la probabilidad de ocurrencia de riesgos.

### Capítulo 3:

- Beneficios de la Gestión de los Riesgos Operacionales que conlleva a un sistema el seguir los procedimientos de gestión del riesgo.

## MÓDULO 2: APLICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL.

### Capítulo 1:

- Modelo de gestión de los Riesgos Operacionales.
- Componentes del Modelo de Gestión de Riesgos Operacionales.
- Procedimiento efectivo para aplicar el modelo.

### Capítulo 2:

- Modelo de jerarquía de los procesos de Gestión de Riesgos.
- Aplicación del flujo de jerarquía de procedimientos de mitigación de Riesgos Operacionales con la jerarquía y rol de cada parte en las etapas del flujo.



**ESCUELA DE SEGUROS**  
CHILE

**Información y Matrículas**

Macarena Stevenson  
[admision@escueladeseguros.cl](mailto:admision@escueladeseguros.cl)

Tel. +562 22562 8200 - +562 22562 8226